



AmeCoda V.O.F.

Algemene Voorwaarden

Versie 29.3



Informatie

Documentgegevens

Gepubliceerd: 26 oktober 2026
Auteur: AmeCoda V.O.F.
Status: Definitief
Versie: 29.3

Bedrijfsgegevens

Mail: info@amecoda.com
KVK: 96305061
Bedrijfsnaam: AmeCoda V.O.F.
Bezoekadres: Oostergouw 2, 1689 AH, Zwaag
KVK-adres: Westerblokker 116, 1695AL, Blokker
Website: <https://amecoda.com/>
Academy: <https://academy.amecoda.com>

Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AmeCoda V.O.F.



Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van AmeCoda, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor specifieke diensten kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, waaronder de Gebruiksvoorwaarden AmeCoda Academy en, indien AmeCoda voor een opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, de Verwerkersvoorwaarden AmeCoda Academy. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
2. AmeCoda is een handelsnaam van AmeCoda V.O.F. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over “AmeCoda”, wordt daarmee de vennootschap onder firma AmeCoda V.O.F. bedoeld.
3. Deze voorwaarden worden voor of bij het aangaan van de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekt, bijvoorbeeld als bijlage bij de offerte of per e-mail. Daarnaast zijn de voorwaarden gepubliceerd op de website van AmeCoda; de link hiernaar wordt in de offerte meegestuurd. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever een offerte schriftelijk of digitaal accepteert, waaronder via e-mail, chat of andere elektronische bevestiging. Vanaf dat moment zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Een handtekening is niet vereist, tenzij partijen dit uitdrukkelijk anders afspreken.

Artikel 2 Dienstverlening en externe specialisten

1. AmeCoda verzorgt trainingen, workshops, e-learningmodules, AI-scans, AI-gebruikstemplates, doorlopende AI-support en professioneel advies over AI, met een sterke maar niet exclusieve focus op de volgende zakelijke Microsoft AI-oplossingen:
 - a. Microsoft 365 (M365) Copilot Chat
De chatgebaseerde AI-functionaliteit van Microsoft die toegankelijk is via de Microsoft 365-app en via webbrowsersomgevingen, waaronder Microsoft Edge. Deze functionaliteit is niet structureel geïntegreerd in de Microsoft 365-applicaties. Binnen bepaalde applicaties, waaronder Outlook, kunnen wel beperkte functionaliteiten beschikbaar zijn. Voor actuele productinformatie verwijst AmeCoda naar de officiële Microsoft-documentatie: <https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/overview>
 - b. Microsoft 365 (M365) Copilot Premium
De betaalde add-inlicentie binnen Microsoft 365 waarmee AI-functionaliteiten wel geïntegreerd zijn in applicaties zoals Word, Excel, PowerPoint, Outlook en Teams. Voor actuele productinformatie verwijst AmeCoda naar de officiële Microsoft-documentatie: <https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/microsoft-365/microsoft-365-copilot-overview>
 - c. Microsoft Copilot Studio
Het platform van Microsoft voor het ontwikkelen, configureren en beheren van AI-agents en automatiseringen binnen de Microsoft-omgeving, inclusief integraties met andere Microsoft-diensten. Voor actuele productinformatie verwijst AmeCoda naar de officiële Microsoft-documentatie: <https://learn.microsoft.com/en-us/microsoft-copilot-studio>
2. De dienstverlening van AmeCoda is gericht op kennisoverdracht, begeleiding en praktische ondersteuning. AmeCoda levert expertise en actuele inzichten, maar verricht geen technische implementaties, ontwikkelwerkzaamheden of beveiligingswerkzaamheden, ook niet binnen het agentplatform van Copilot Studio. Op alle dienstverlening van AmeCoda is een inspanningsverplichting van toepassing en nadrukkelijk geen resultaatsverplichting.
3. De AI-scan en de bijbehorende rapportage geven op hoofdlijnen inzicht in kansen voor slimmer werken, met nadruk op M365 Copilot en, waar relevant, mogelijke automatiseringen die door externe partijen kunnen worden gerealiseerd. Indien tijdens de scan aandachtspunten op het gebied van beveiliging nadrukkelijk opvallen, kan AmeCoda deze benoemen. Dit betreft uitsluitend algemene observaties en geen beveiligingsonderzoek of beveiligingsadvies als bedoeld in lid 4.
4. De scan betreft geen cybersecurity-onderzoek en aan de bevindingen kunnen geen rechten worden ontleend. De rapportage bevat geen technisch ontwerp en geen implementatie. De bevindingen zijn indicatief en bedoeld als



strategische ondersteuning. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor besluitvorming, implementatie en het gebruik van de resultaten.

5. Met toestemming van de opdrachtgever, en uitsluitend indien gewenst, kan de scan worden gedeeld met een externe specialist voor mogelijke vervolgstappen. AmeCoda onderhoudt met deze specialisten een doorverwijzingsrelatie en kan hiervoor een commerciële vergoeding ontvangen. Deze relatie betreft uitsluitend doorverwijzing en brengt geen gezamenlijke dienstverlening, geen zeggenschap en geen gedeelde aansprakelijkheid met zich mee.
6. Indien de opdrachtgever ervoor kiest om met een externe specialist verder te gaan, is deze specialist volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor diens werkzaamheden, adviezen, onderhoud, beveiliging, naleving van wetgeving en eventuele schade. AmeCoda draagt hiervoor geen aansprakelijkheid. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of deze specialist een passende keuze is.
7. Het bepaalde in lid 5 en lid 6 van dit artikel geldt ook voor alle overige doorverwijzingen naar externe specialisten buiten de scan om. AmeCoda heeft met deze externe specialisten geen samenwerkingsverbanden of partnerschappen; er is uitsluitend sprake van doorverwijzing.
8. Voor de e-learning en de doorlopende support met updatetrainingen gelden aanvullend de bepalingen uit Artikel 3 en Artikel 4.
9. AmeCoda is een onafhankelijke aanbieder van trainingen, workshops en e-learning rondom Microsoft 365 Copilot en is niet gelieerd aan Microsoft.

Artikel 3 Doorlopende AI-support, advies en updatetrainingen

1. Dit artikel is aanvullend van toepassing wanneer AmeCoda op abonnementsbasis doorlopende AI-support of advies verleent zoals vastgelegd in de offerte. Deze support en dit advies kunnen betrekking hebben op, maar zijn niet beperkt tot, Microsoft-diensten zoals M365 Copilot Chat, M365 Copilot Premium en Copilot Studio. Hoewel dit artikel als aanvulling geldt, blijven alle overige artikelen onverkort en volledig van kracht.
2. Doorlopende AI-support en advies omvat functionele ondersteuning voor de opdrachtgever en, indien in de offerte overeengekomen, diens medewerkers. Dit omvat het meedenken over kansen en mogelijkheden, het uitvoeren van aanvullende opdrachten binnen de dienstverlening zoals omschreven in Artikel 2, overige diensten ter stimulering van Copilotgebruik en algemene AI-advisering. AmeCoda ondersteunt opdrachtgevers actief bij het effectief inzetten van AI. De opdrachtgever blijft echter te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle besluiten, implementaties, beveiliging, compliance en het gebruik van de ontvangen adviezen of AI-output.
3. Het abonnement geeft recht op 1 uur ondersteuning per maand. Ondersteuning kan plaatsvinden via videogesprek, e-mail, telefonisch contact en/of bedrijfsbezoek. Eventuele reistijd en reiskosten worden afzonderlijk gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. AmeCoda streeft naar een responstijd van vijf werkdagen en werkt met één vaste contactpersoon binnen de organisatie van de opdrachtgever. In beginsel wordt maandelijks een vaste call en/of bedrijfsbezoek ingepland. Deze call en/of dit bedrijfsbezoek valt binnen het in lid 3 genoemde uur ondersteuning per maand, tenzij in de offerte anders is overeengekomen.
5. Indien opgenomen in de bijbehorende offerte verzorgt AmeCoda een updatetraining over relevante ontwikkelingen op het gebied van AI, M365 Copilot Chat, M365 Copilot Premium en aanverwante technologieën. Deze training heeft een informatief karakter en valt onder dezelfde voorwaarden als opgenomen in Artikel 2 en Artikel 5.
6. Een abonnement wordt afgesloten op basis van een looptijd zoals vermeld in de offerte en wordt maandelijks gefactureerd. Het abonnement kan optioneel toegang tot de e-learningomgeving omvatten, indien dit in de offerte is opgenomen.

Artikel 4 E-learning (AmeCoda Academy)

1. Dit artikel is aanvullend van toepassing wanneer de e-learning van AmeCoda (de AmeCoda Academy) wordt gebruikt. Hoewel dit artikel aanvullend is, blijven alle andere artikelen volledig en onverminderd van kracht.



2. Toegang tot de AmeCoda Academy wordt verleend zodra een account is aangemaakt en de gebruiker de Gebruiksvoorwaarden AmeCoda Academy binnen het platform heeft geaccepteerd. Deze Gebruiksvoorwaarden gelden voor alle gebruikers van de Academy, ongeacht de wijze waarop zij toegang verkrijgen, en regelen het individuele gebruik van het platform. Zij vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden AmeCoda, die leidend blijven voor de contractuele afspraken met de opdrachtgever. De Gebruiksvoorwaarden zijn te raadplegen via <https://amecoda.com/voorwaarden#gebruiksvoorwaarden>. De gebruiker wordt daarnaast geïnformeerd over de privacyverklaring via <https://amecoda.com/privacy>.
3. Wanneer een opdrachtgever de AmeCoda Academy afneemt voor medewerkers of andere gebruikers en AmeCoda daarbij persoonsgegevens namens en in opdracht van deze opdrachtgever verwerkt, zijn aanvullend de Verwerkersvoorwaarden AmeCoda Academy van toepassing. Deze voorwaarden worden als afzonderlijk document met de offerte en de Algemene Voorwaarden verstrekt en maken na acceptatie van de offerte deel uit van de overeenkomst. Zij zijn tevens te raadplegen via <https://amecoda.com/voorwaarden#verwerkersvoorwaarden>.
4. Wanneer een individuele gebruiker de Academy rechtstreeks voor eigen gebruik afneemt of zelfstandig een demo of proefaccount aanvraagt, treedt AmeCoda voor de betreffende persoonsgegevens op als verwerkingsverantwoordelijke. Op deze verwerking is de privacyverklaring van toepassing. De Verwerkersvoorwaarden AmeCoda Academy zijn in deze situatie niet van toepassing.
5. Gebruikersaccounts worden aangemaakt door AmeCoda of door een daartoe geautoriseerde teamleider van de opdrachtgever, op basis van voorletter, achternaam en e-mailadres. Gebruikers loggen in met een eenmalige verificatiecode per e-mail; er worden geen wachtwoorden verzameld of opgeslagen. Welke persoonsgegevens AmeCoda binnen de Academy verwerkt, met welk doel en hoe lang, is beschreven in de Verwerkersvoorwaarden AmeCoda Academy voor zover AmeCoda als verwerker handelt, en in de privacyverklaring voor zover AmeCoda als verwerkingsverantwoordelijke handelt.
6. Bij tegenstrijdigheden tussen de Algemene Voorwaarden AmeCoda en de Gebruiksvoorwaarden AmeCoda Academy prevaleren de Algemene Voorwaarden. De Verwerkersvoorwaarden AmeCoda Academy hebben uitsluitend voorrang voor zover het gaat om specifieke afspraken over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens. Voor aansprakelijkheid, schadevergoeding en overige contractuele bepalingen blijven de Algemene Voorwaarden AmeCoda leidend, voor zover wettelijk toegestaan.
7. De e-learningcontent is educatief en bedoeld om AI-gebruik te ondersteunen, met een focus op M365 Copilot Chat en M365 Copilot Premium. De content omvat instructies, afbeeldingen en oefenopdrachten. Daarnaast wordt actief aandacht besteed aan verantwoord AI-gebruik. De opdrachtgever en gebruikers blijven zelf verantwoordelijk voor het beoordelen en toepassen van de e-learningcontent, waaronder, maar niet beperkt tot, de afstemming op hun eigen IT- en AI-beleid. De e-learningcontent valt onder dezelfde voorwaarden als opgenomen in Artikel 2 en Artikel 5.
8. Certificaten die worden uitgegeven door de AmeCoda e-learningomgeving (Academy) zijn interne certificaten en dienen uitsluitend ter bevestiging van deelname aan of afronding van een training of programma. Aan deze certificaten kunnen geen rechten of verplichtingen worden ontleend. De certificaten vormen geen officiële accreditatie of erkend bewijs namens een overheid, Microsoft of andere derde partijen.
9. E-learning kan worden afgenomen via een eenmalige aankoop of via een abonnement met een minimale looptijd van 12 maanden. Bij een abonnement vindt de facturatie maandelijks plaats aan het einde van iedere maand.
10. Indien de opdrachtgever binnen een e-learningabonnement een leidinggevende of teamleider toegang geeft om via een teamleideraccount gebruikersaccounts aan te maken, wordt elk aangemaakt account gefactureerd tegen de prijs zoals afgesproken in de offerte. Voor elk aangemaakt account geldt een contractperiode van twaalf (12) maanden vanaf het moment van aanmaken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De leidinggevende of teamleider dient daarom bewust om te gaan met het aanmaken van accounts. De facturatie wordt aan het einde van iedere maand bijgewerkt en berekend op basis van het aantal accounts waarvoor op dat moment een contractperiode loopt, vermenigvuldigd met de afgesproken prijs uit de offerte. Dit artikel is niet van toepassing op accounts die binnen een uitdrukkelijk overeengekomen gratis proefperiode worden aangemaakt. Voor eenmalige aankopen gelden de toegangsduur, prijs en overige afspraken zoals vastgelegd in de offerte of overeenkomst.
11. Wanneer een demo-account wordt verstrekt, behoudt AmeCoda zich het recht voor om deze na 3 dagen op te schorten. De voortgang blijft vervolgens nog 14 dagen bewaard. Indien er binnen deze periode geen aankoop plaatsvindt, wordt



het account definitief verwijderd. Bij individuele demo- en proefaccounts waarbij AmeCoda zelfstandig de doeleinden van de verwerking bepaalt, treedt AmeCoda op als verwerkingsverantwoordelijke. Wanneer een opdrachtgever een proefperiode afneemt waarbij AmeCoda persoonsgegevens namens de opdrachtgever verwerkt, zijn de Verwerkersvoorwaarden AmeCoda Academy van toepassing.

12. Na beëindiging of afloop van de overeenkomst wordt het e-learningaccount op inactief gezet. Vanaf dat moment kan de gebruiker niet meer inloggen en kunnen certificaten niet meer door de gebruiker worden gedownload. Behaalde certificaten en voortgangsgegevens blijven gedurende 16 weken bewaard, tenzij juridische of wettelijke verplichtingen een langere bewaartermijn vereisen. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden van eventuele behaalde certificaten vóór het einde van de toegang.

Artikel 5 Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheden

1. Onder AI-output wordt mede verstaan de resultaten van Microsoft Copilot, M365 Copilot Chat, M365 Copilot Premium, Copilot Studio-agents en andere AI-toepassingen. AmeCoda ondersteunt organisaties bij het effectief en verantwoord inzetten van deze technologieën, maar heeft geen invloed op de werking of uitkomsten ervan. AI-output kan onjuist, onvolledig of verouderd zijn en dient daarom altijd kritisch te worden beoordeeld binnen de eigen context. AmeCoda kan om deze reden geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade of boetes die voortvloeien uit het gebruik van AI-output, ook wanneer deze verband houdt met trainingen, templates, e-learning, support of andere diensten van AmeCoda.
2. AmeCoda besteedt actief aandacht aan veilig en verantwoord gebruik van AI, waaronder het vermijden van het invoeren of delen van vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens in AI-tools. Het invoeren van vertrouwelijke informatie, bijzondere persoonsgegevens of andere gegevens waarvoor geen geldige grondslag bestaat wordt afgeraden. Indien de opdrachtgever of gebruikers er desondanks voor kiezen om dergelijke informatie in te voeren, ligt de verantwoordelijkheid voor de gevolgen daarvan bij hen.
3. De opdrachtgever en gebruikers blijven zelf verantwoordelijk voor het beoordelen, controleren en op passende wijze toepassen van de door AmeCoda geleverde adviezen en content. AmeCoda streeft ernaar betrouwbare en zorgvuldige inzichten te bieden; de opdrachtgever dient deze informatie binnen de eigen organisatie te toetsen aan interne processen, behoeften en risicokaders. Daarnaast blijven opdrachtgever en gebruikers verantwoordelijk voor het naleven van de relevante wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en het gebruik van AI-toepassingen binnen hun sector en bedrijfscontext.
4. AmeCoda ondersteunt organisaties met advies en trainingen over AI-oplossingen en Microsoft-diensten, waaronder M365 Copilot Chat, M365 Copilot Premium, Cowork en Copilot Studio. AmeCoda kan vanuit haar eigen kennis en ervaring informatie, aandachtspunten, overwegingen en algemeen aanvaarde best practices delen over mogelijke instellingen en het gebruik van deze diensten en oplossingen. Deze informatie is uitsluitend adviserend en informatief van aard. De uiteindelijke beoordeling, besluitvorming, inrichting, implementatie en controle blijven te allen tijde de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever en, waar van toepassing, diens IT-partij, beveiligingsspecialist, licentiepartner, privacyfunctionaris of juridisch team. Dit geldt onder meer voor de inrichting van de IT-omgeving, beveiliging, licenties, governance, privacy, compliance en het naleven van toepasselijke wet- en regelgeving. AmeCoda voert bij geen enkele dienst technische implementaties, IT-beheer, beveiligingswerkzaamheden of juridische beoordelingen uit.
5. Bepaalde AI-functionaliteiten en aanvullende Microsoft-diensten, waaronder maar niet beperkt tot Work IQ (API) en Cowork, kunnen op basis van verbruik (Pay-as-you-go met Copilot Credits) of aanvullende facturatie beschikbaar zijn, naast de reguliere licenties. De opdrachtgever is volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor het activeren, monitoren, beheersen en beperken van deze functionaliteiten en de daaruit voortvloeiende kosten en verbruik. AmeCoda houdt hierop geen toezicht en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten, verbruik, facturatie of schade die hieruit voortkomen.



6. Microsoft heeft aangekondigd dat vanaf 2 november 2026 verbruiksgebaseerde facturatie (Pay-as-you-go) de standaard billingconfiguratie is bij nieuwe Microsoft 365 Copilot Business-licenties die via het Cloud Solution Provider-kanaal worden afgenomen, waarbij een vooraf ingestelde maandelijkse limiet geldt. Dit ziet onder meer op diensten zoals Copilot Cowork, Work IQ API's en GitHub Copilot Harness. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de op hem van toepassing zijnde licentie- en facturatie-instellingen en voor het monitoren, beheersen, beperken of uitschakelen van deze configuratie en het bijbehorende verbruik van Copilot Credits. Microsoft kan deze voorwaarden, standaardinstellingen en ingangsdata eenzijdig wijzigen. Het bepaalde in lid 5 is hierop onverkort van toepassing.
7. AmeCoda spant zich in om hoogwaardige en betrouwbare diensten te leveren. AmeCoda is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade.
8. Indien AmeCoda aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van AmeCoda wordt uitgekeerd. Vindt er geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een absoluut maximum van € 10.000.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van AmeCoda.

Artikel 6 Intellectueel eigendom

1. Alle door AmeCoda gebruikte en ontwikkelde materialen, waaronder trainingsmateriaal, e-learningcontent, video's, teksten, scripts, tools en formats, blijven eigendom van AmeCoda. De opdrachtgever en gebruikers mogen het geleverde materiaal uitsluitend intern gebruiken voor eigen opleidingsdoeleinden. Het is niet toegestaan materiaal te kopiëren, te delen met derden, te publiceren, commercieel te exploiteren of opnieuw te gebruiken voor commerciële trainingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AmeCoda.
2. De handelsnaam AmeCoda, evenals de bijbehorende logo's, naamvarianten en domeinnamen, waaronder maar niet beperkt tot amecoda.com en amecoda.nl, behoren tot de identiteit van de onderneming. Het is derden niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AmeCoda handelsnamen, domeinnamen, merken of andere aanduidingen te gebruiken die identiek zijn aan of zodanig overeenstemmen met AmeCoda dat hierdoor verwarring kan ontstaan. Bij ongeoorloofd gebruik behoudt AmeCoda zich het recht voor passende maatregelen te nemen, waaronder het verzoek tot staking van het gebruik, overdracht van domeinnamen en het nemen van juridische stappen.

Artikel 7 Duur, Opzegging en Annulering

1. De duur van de overeenkomst wordt vastgesteld zoals in de offerte is vermeld. Voor abonnementen en doorlopende diensten (waaronder, maar niet beperkt tot, Artikel 3: Doorlopende AI-support, advies en updatetrainingen, en Artikel 4: E-learning) geldt de looptijd zoals overeengekomen in de offerte.
2. Na acceptatie van de offerte en de daarbij behorende algemene voorwaarden kan de overeenkomst als volgt worden opgezegd:
 - a) Voor de in artikel 3 omschreven diensten waarvoor maandelijkse facturatie is overeengekomen conform de offerte, alsmede voor overige diensten waarvoor op basis van de offerte maandelijkse facturatie van toepassing is, geldt een opzegtermijn van één (1) maand, met inachtneming van een eventueel overeengekomen minimale looptijd, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor e-learning als bedoeld in artikel 4 geldt geen opzegtermijn. Een e-learningabonnement of e-learningaccount loopt gedurende de overeengekomen looptijd, waaronder de minimale looptijd van 12 maanden als bedoeld in artikel 4 lid 9 en lid 10, en eindigt van rechtswege na afloop daarvan, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk. Het voorgaande laat eventuele uitdrukkelijk overeengekomen of wettelijk verplichte rechten op tussentijdse beëindiging onverlet, waaronder de beëindigingsrechten zoals opgenomen in artikel 5 lid 2 en artikel 11 lid 3 van de Verwerkersvoorwaarden AmeCoda Academy. Bij beëindiging op deze grond is de opdrachtgever uitsluitend gehouden tot betaling van de tot de beëindigingsdatum verschuldigde bedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt.
 - b) Voor alle overige diensten waarvoor eenmalige of meermalige facturatie geldt, en waarvoor geen maandelijkse facturatie van toepassing is, kan de opdrachtgever de overeenkomst uitsluitend opzeggen tot uiterlijk veertien



(14) dagen voor aanvang van de eerste dienst. Voor annulering binnen deze termijn of na aanvang geldt artikel 8 lid 3.

3. Voor alle diensten geldt dat AmeCoda opdrachten mag weigeren, stopzetten of tijdelijk pauzeren indien uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, situaties waarbij noodzakelijke informatie, toegang of medewerking vanuit de opdrachtgever ontbreekt.

Artikel 8 Facturatie en betaling

1. Facturatie, prijs en datum volgen de offerte. Bij uitblijven van betaling mag AmeCoda werkzaamheden opschorten en, indien van toepassing, toegang tot het platform tijdelijk blokkeren totdat volledige betaling is ontvangen.
2. Indien een dienst als bedoeld in artikel 7 lid 2, onder a, op grond van lid 1 van dit artikel wordt opgeschort, is AmeCoda gerechtigd de volledige kalendermaand waarin de opschorting plaatsvindt te factureren. De dienst en de bijbehorende maandelijkse facturatie worden vervolgens beëindigd per de eerste dag van de daaropvolgende kalendermaand.
3. Voor overige diensten als bedoeld in artikel 7 lid 2, onder b, is AmeCoda gerechtigd het volledige opdrachtbedrag in rekening te brengen indien de opdracht wordt geannuleerd binnen 14 dagen voor aanvang van de eerste dienst. Hetzelfde geldt indien de opdracht wordt geannuleerd nadat de eerste dienst heeft plaatsgevonden.
4. De standaardbetalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Een afwijkende betalingstermijn kan vooraf of na ontvangst van de factuur, maar vóór de vervaldatum, schriftelijk worden aangevraagd. AmeCoda wijst bij verzending van de factuur opnieuw op deze mogelijkheid. In overleg kan de betalingstermijn worden verlengd tot maximaal 30 dagen na factuurdatum.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn wordt een eenmalige kredietbeperkingstoeslag van 2% over het totale factuurbedrag inclusief btw verschuldigd. Dit geldt na 14 dagen bij de standaardbetalingstermijn of na de schriftelijk overeengekomen verlengde termijn.
6. Indien de factuur 30 dagen na factuurdatum niet volledig is voldaan, behoudt AmeCoda zich het recht voor de openstaande vordering ter incasso over te dragen. Wettelijke handelsrente en toepasselijke buitengerechtelijke incassokosten kunnen daarbij in rekening worden gebracht, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 9 Privacy, verwerking van persoonsgegevens en geheimhouding

1. AmeCoda verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Hoe AmeCoda als verwerkingsverantwoordelijke met persoonsgegevens omgaat, staat in de privacyverklaring via <https://amecoda.com/privacy>. Voor de AmeCoda Academy treedt AmeCoda op als verwerker en gelden de Verwerkersvoorwaarden AmeCoda Academy. Bij tegenstrijdigheid hebben de verwerkersvoorwaarden voorrang voor zover het de verwerking van persoonsgegevens binnen de Academy betreft.
2. AmeCoda beschikt over beveiligingsdocumentatie met betrekking tot haar dienstverlening. Deze documentatie vormt geen onderdeel van de overeenkomst, kan door AmeCoda periodiek om beveiligingsredenen worden gewijzigd en is op aanvraag beschikbaar via info@amecoda.com.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het niet onnodig delen van persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie of bijzondere persoonsgegevens met AmeCoda in het kader van de dienstverlening, waaronder tijdens AI-scans. Voor het invoeren van dergelijke gegevens in AI-tools, waaronder tijdens trainingen, geldt artikel 5 lid 2.
4. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Deze verplichting geldt zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Artikel 10 Overmacht

1. AmeCoda spant zich in voor continuïteit van haar dienstverlening, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen, tekortkomingen of schade als gevolg van overmacht. Onder overmacht vallen onder meer: storingen in software of



platforms van derden (zoals Microsoft-diensten), website- of e-learningstoringen, internet- of stroomuitval, cyberincidenten bij AmeCoda of bij derden, ziekte, oorlog, overheidsmaatregelen en overige omstandigheden die buiten de invloedssfeer van AmeCoda liggen.

2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van AmeCoda opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt. Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan AmeCoda de overeenkomst zonder schadeplichtigheid beëindigen.

Artikel 11 Toepasselijk recht en slotbepaling

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden, naar keuze van AmeCoda, voorgelegd aan de bevoegde rechter in Noord-Holland.
2. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

