AmeCoda V.O.F.

Privacyverklaring

Informatie

Documentgegevens

Gepubliceerd:	26 oktober 2026
Auteur:	AmeCoda V.O.F.
Status:	Definitief
Versie:	23.2

Bedrijfsgegevens

Mail:	info@amecoda.com
KVK:	96305061
Bedrijfsnaam:	AmeCoda V.O.F.
Bezoekadres:	Oostergouw 2, 1689 AH, Zwaag
KVK-adres:	Westerblokker 116, 1695AL Blokker
Website:	https://amecoda.com/privacy
Academy:	https://academy.amecoda.com

Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AmeCoda V.O.F.

Privacyverklaring AmeCoda

1. Wie zijn wij?

AmeCoda V.O.F. biedt training en advies op het gebied van AI en Microsoft Copilot en is gevestigd aan de Oostergouw 2, 1689 AH Zwaag (KvK: 96305061).

AmeCoda is verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens van websitebezoekers, klanten en zakelijke contacten. Voor de AmeCoda Academy verwerken wij deelnemersgegevens namens de opdrachtgever en treden wij op als verwerker. Bij individuele demo- en proefaccounts kan AmeCoda zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn. Voor privacyvragen kunt u contact opnemen via info@amecoda.com.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening en bedrijfsvoering. Per categorie staat hieronder welke gegevens wij verwerken, met welk doel en op welke grondslag.

- **Contact en CRM** Gegevens: naam, zakelijk e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, functie, correspondentie, gespreksnotities en klantafspraken. Wij beheren deze gegevens in ons eigen CRM systeem, ontwikkeld met Lovable. Doel: communicatie, relatiebeheer en het opvolgen van aanvragen. Grondslag: gerechtvaardigd belang bij het onderhouden van zakelijke contacten en klantrelaties.
- **Dienstverlening** Gegevens: gegevens uit offertes, overeenkomsten, AI (Copilot) scans, trainingen en adviestrajecten. Doel: het voorbereiden en uitvoeren van onze dienstverlening. Grondslag: uitvoering van een overeenkomst of het nemen van stappen voorafgaand aan een overeenkomst, wanneer u zelf onze contractpartij bent. Werkt u voor een organisatie die klant is van AmeCoda? Dan verwerken wij uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren van de overeenkomst met die organisatie.
- **Administratie** Gegevens: factuurgegevens, betalingsgegevens en contactgegevens. Doel: facturering, financiële administratie en betalingsafhandeling. Grondslag: wettelijke verplichting voor de fiscale administratie en bewaarplicht, uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang bij het innen van vorderingen.
- **Website en marketingstatistieken** Gegevens: gegevens over websitebezoek, vindbaarheid, bereik en interacties, afkomstig van onze website, Google diensten en gekoppelde socialmediaplatforms. Deze statistieken worden ook weergegeven in ons eigen CRM systeem, waar mogelijk in samengevoegde vorm. Doel: analyse en verbetering van onze website, communicatie en marketing. Grondslag: toestemming voor cookies en vergelijkbare technieken waarvoor toestemming vereist is. Voor overige verwerking geldt ons gerechtvaardigd belang bij bedrijfsanalyse.
- **Website en beveiliging** Gegevens: technische gegevens, waaronder IP adressen, browserinformatie en beveiligingslogs. Doel: beveiliging, goede werking van de website en het voorkomen van misbruik. Grondslag: gerechtvaardigd belang bij een veilige en goed werkende website.
- **Herkomst van gegevens** Wij ontvangen gegevens rechtstreeks van u, via uw organisatie, uit openbare zakelijke bronnen zoals bedrijfswebsites en LinkedIn, of via gekoppelde analyse en socialmediaplatforms.
- **Bijzondere persoonsgegevens** Wij vragen niet om bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, en verzoeken u deze niet met ons te delen.
- **Verplichting tot verstrekken** U bent niet verplicht om gegevens aan ons te verstrekken. Zonder bepaalde gegevens kunnen wij een aanvraag of overeenkomst mogelijk niet uitvoeren.

Copyright © AmeCoda V.O.F.

3. Met wie delen wij gegevens?

Wij verkopen persoonsgegevens niet. Wij delen gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering, dienstverlening of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
Wij gebruiken hiervoor onder andere de volgende leveranciers en systemen:

- **Microsoft:** zakelijke communicatie, documentverwerking en Microsoft Copilot.
- **Supabase:** databasevoorzieningen voor onze digitale systemen.
- **Cloudflare:** websitebeveiliging en technische dienstverlening.
- **Resend:** verzending van functionele e-mails en meldingen voor alleen de AmeCoda Academy.
- **e-Boekhouden:** financiële administratie en facturering.
- **Google:** websitefunctionaliteiten, spambescherming en statistieken.
- **Socialmediaplatforms:** zakelijke communicatie en analyse van bereik en interacties.
- **YouTube:** weergave van ingesloten video's, uitsluitend na de vereiste toestemming.

Daarnaast gebruiken wij Lovable, Claude Code en ChatGPT voor softwareontwikkeling. Het gebruik hiervan wordt toegelicht in artikel 7.

Met leveranciers die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij waar vereist verwerkersovereenkomsten. Andere leveranciers verwerken bepaalde gegevens onder hun eigen privacyvoorwaarden.
Voor de AmeCoda Academy zijn aanvullende afspraken over subverwerkers opgenomen in de Verwerkersvoorwaarden AmeCoda Academy.

4. Internationale gegevensverwerking

Waar mogelijk kiezen wij voor gegevensopslag binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Sommige leveranciers verwerken gegevens ook daarbuiten.

Waar vereist gebeurt dit op basis van passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit, standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie of het EU-VS Data Privacy Framework voor aangesloten organisaties.
Meer informatie kunt u opvragen via info@amecoda.com.

5. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. De bewaartermijn is afhankelijk van het type gegevens, de zakelijke relatie en eventuele wettelijke verplichtingen.

- **Financiële administratie:** in beginsel 7 jaar conform de wettelijke bewaarplicht.
- **CRM en zakelijke contacten:** zolang sprake is van een actieve zakelijke relatie of een concreet en relevant doel voor relatiebeheer en zakelijke opvolging. Wij beoordelen periodiek of verdere bewaring noodzakelijk is.
- **AI (Copilot), trainingen en adviestrajecten:** zolang noodzakelijk voor de uitvoering, evaluatie en eventuele opvolging van onze dienstverlening. Zakelijke informatie zonder persoonsgegevens kan langer worden bewaard.
- **Website en beveiliging:** volgens de bewaartermijnen die passend zijn bij de betreffende gegevens en doeleinden.
- **AmeCoda Academy:** deelnemersgegevens worden uiterlijk zestien weken na afloop van de toegang verwijderd. Voor individuele demo- en proefaccounts gelden de kortere bewaartermijnen uit artikel 9.

Wanneer persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn, verwijderen of anonimiseren wij deze, tenzij een wettelijke verplichting of andere rechtmatige grond verdere bewaring vereist.

Copyright © AmeCoda V.O.F.

6. Hoe beveiligen wij gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, waaronder beveiligde verbindingen, toegangsbeveiliging, dataminimalisatie, beveiligingscontroles en back-upvoorzieningen. Aanvullende beveiligingsdocumentatie kan op gemotiveerd verzoek en onder geheimhouding beschikbaar worden gesteld, voor zover hiervoor een gerechtvaardigde noodzaak bestaat.

Bij beveiligingsincidenten handelen wij volgens onze interne procedures en de AVG. Waar wettelijk vereist informeren wij de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

7. Gebruik van AI

AmeCoda gebruikt AI hulpmiddelen voor de eigen bedrijfsvoering, softwareontwikkeling en dienstverlening, waaronder Microsoft Copilot.

Softwareontwikkeling
Voor de ontwikkeling en het technisch beheer van onze website, de AmeCoda Academy en ons CRM systeem gebruiken wij Lovable. Binnen Lovable kunnen externe AI modellen worden ingezet. Daarnaast gebruiken wij Claude Code en ChatGPT uitsluitend voor werkzaamheden aan de broncode van onze website en ons CRM systeem. Deze tools krijgen geen toegang tot onze productiedatabases, klantgegevens of CRM gegevens. Wij beperken het gebruik van persoonsgegevens in ontwikkelprompts zoveel mogelijk en schakelen het gebruik van onze gegevens voor AI training uit waar dit mogelijk is.

CRM systeem
De AI functionaliteit in ons CRM systeem werkt via Lovable AI, waarbij Lovable AI modellen van derden inzet, zoals van Google, OpenAI en Anthropic. Deze verwerking kan buiten de EU plaatsvinden. Deze AI functionaliteit verwerkt uitsluitend zakelijke informatie, zoals bedrijfsnamen, en heeft geen toegang tot contactgegevens of andere persoonsgegevens.

Dienstverlening
Wij gebruiken Microsoft Copilot ter ondersteuning van onder meer communicatie, klantcontact, Copilot Scans, trainingen, workshops, analyses, adviezen en lesmateriaal. Daarbij kunnen persoonsgegevens worden verwerkt, bijvoorbeeld wanneer deze onderdeel zijn van zakelijke communicatie of nodig zijn voor onze dienstverlening. Wij beperken de verwerking tot wat voor het betreffende doel noodzakelijk en rechtmatig is.

Waarborgen
Op eventuele internationale doorgifte zijn de waarborgen uit artikel 4 van toepassing. Wij nemen geen uitsluitend geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen voor personen.

8. Cookies en websitegebruik

Onze website amecoda.com gebruikt cookies en vergelijkbare technieken voor beveiliging, functionaliteit en het verbeteren van onze website.
Wij onderscheiden vier categorieën:

- **Noodzakelijk:** beveiliging via Cloudflare, spambescherming via Google reCAPTCHA en inlogsessies binnen de Academy.
- **Functioneel:** het lokaal onthouden van voorkeuren, zoals de gekozen taal en cookie-instellingen.
- **Statistieken:** bezoekersstatistieken via Cloudflare en Lovable en analyse van zoekprestaties via Google Search Console. Daarnaast analyseren wij via ons eigen CRM-systeem statistieken afkomstig van Google en gekoppelde socialmediaplatforms.
- **Externe media:** ingesloten YouTube-video's. YouTube kan hierbij cookies plaatsen en persoonsgegevens verwerken. Deze video's laden uitsluitend na toestemming.

Copyright © AmeCoda V.O.F.

Voor cookies en vergelijkbare technieken waarvoor toestemming vereist is, vragen wij vooraf toestemming via onze cookiemelding. Bezoekers kunnen hun voorkeuren op ieder moment wijzigen of intrekken.

9. AmeCoda Academy

AmeCoda Academy
AmeCoda Academy is een gestandaardiseerd e-learningplatform. De opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke, bepaalt wie toegang krijgt en laat AmeCoda persoonsgegevens namens hem verwerken, ook tijdens zakelijke proefperiodes.

Wij verwerken voorletter, achternaam, e-mailadres, organisatie, leervoortgang, resultaten, certificaten en beperkte technische gegevens voor beveiliging en ondersteuning. Cursisten zien hun eigen resultaten; bevoegde teamleiders zien die van hun team. Binnen de organisatie of het team is een leaderboard beschikbaar.

Iedere gebruiker accepteert bij de eerste login de gebruiksvoorwaarden. Als bewijs registreren wij een gehasht IP-adres en browsergegevens. De gebruiksvoorwaarden en verwerkersvoorwaarden staan op onze voorwaardenpagina.

Academygegevens worden uiterlijk zestien weken na beëindiging van de toegang verwijderd. Verwerking buiten de EER kan plaatsvinden met passende waarborgen. Vragen over gegevens kunnen cursisten stellen aan hun werkgever of AmeCoda.

Demo- en proefaccounts
Bij zelfstandig aangeboden individuele demo- en proefaccounts is AmeCoda verwerkingsverantwoordelijke, ook bij beoordeling namens een bedrijf. Voor demonstratie verwerken wij accountgegevens, leervoortgang, resultaten en beperkte technische gegevens op basis van gerechtvaardigd belang, na belangenafweging.

Bij de proefaanvraag bevestigt de aanvrager kennisneming van de privacyverklaring en acceptatie van de gebruiksvoorwaarden. Als bewijs registreren wij het tijdstip, beide documentversies, een gehasht IP-adres en browserinformatie. Dit bewijst de bevestiging, niet het daadwerkelijk lezen, en is geen toestemming voor gegevensverwerking. De registratie berust op ons gerechtvaardigd belang bij controleerbare aanvragen en aantoonbare acceptatie, na belangenafweging.

Een demoaccount kan na vijf dagen worden opgeschort. Accountgegevens en aanvraagregistratie worden uiterlijk veertien dagen daarna verwijderd, tenzij een aankoop plaatsvindt of verdere bewaring wettelijk noodzakelijk is. Bij betaalde accounts en zakelijke proefperiodes geldt voor beide de Academybewaartermijn hierboven. Eerdere verwijdering kan worden verzocht via info@amecoda.com.

Herinneringsmails
Na de proefperiode ontvang je maximaal twee automatische herinneringsmails vanuit de Academy. Daarnaast kan AmeCoda persoonlijk contact opnemen over een betaald account of de verwijdering van je gegevens. Iedere automatische mail bevat een afmeldmogelijkheid. Persoonlijke commerciële opvolging stopt bij bezwaar. De eerder beschreven grondslagen en bewaartermijnen gelden.

10. Uw privacyrechten

U heeft volgens de AVG, voor zover van toepassing, recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, gegevensoverdraagbaarheid en bezwaar. U kunt gegeven toestemming altijd intrekken, zonder gevolgen voor eerdere rechtmatige verwerkingen.

Verzoeken kunt u indienen via info@amecoda.com. Wij reageren in beginsel binnen één maand.
Voor Academy-deelnemers is in beginsel de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke. Bij individuele demo- en proefaccounts kan AmeCoda zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn. Privacyverzoeken kunnen worden ingediend bij de betreffende organisatie of via info@amecoda.com.

Copyright © AmeCoda V.O.F.

Bent u niet tevreden over de verwerking van uw gegevens? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, systemen of wettelijke verplichtingen veranderen. De actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

AmeCoda V.O.F.
Oostergouw 2, 1689 AH Zwaag
KvK: 96305061
info@amecoda.com
https://amecoda.com

Copyright © AmeCoda V.O.F.